ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ОФЕРТА)

Перед началом любого использования Сервиса ponovomu.ai, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями данного Лицензионного соглашения с конечными пользователями, (далее – Соглашение).

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЫЧНЫХ ЛЮДЕЙ (КАК МЫ С ВАМИ)

В этом разделе приведены основные моменты по использованию Сервиса ponovomu.ai, о которых вам следует знать. Оферту для юристов см. ниже.

Что можно делать в Сервисе?

- Поручать AI-агентам задачи, работать с текстами, изображениями, кодом и другими материалами.
- Подключать свои учетные записи, документы и внешние сервисы, если у вас есть необходимые права и разрешения.
- Загружать материалы, которыми вы вправе пользоваться. Права на ваши исходные материалы сохраняются за вами.
- Передавать персональные данные других людей при наличии необходимых согласий.
- Назначать уполномоченных администраторов, подключать интеграции.

А этого точно не стоит…

- Перепродавать право пользования сервисом или выдавать собственные лицензии на него другим лицам.
- Использовать персональные данные и/или любую персональную информацию, в том числе логины, пароли, токены.
- Создавать вредоносные программы, инструменты взлома и сканирования уязвимостей, фишинг, спам и мошеннические схемы.
- Создавать запрещённый контент, инструменты преследования людей или дипфейки для причинения вреда.
- Нарушать чужие авторские права, использовать аккаунты без разрешения или нарушать правила подключённых сервисов.
- Обходить оплату, лимиты и защиту, перегружать инфраструктуру, копировать или переделывать код самого сервиса. Обратная разработка запрещена, кроме предусмотренных законом случаев.
- Злоупотреблять поддержкой или направлять заведомо ложные сообщения о нарушениях.

Что нужно учитывать при работе в Сервисе: Сервис в своей работе использует ИИ, который может ошибаться. Существенные результаты и действия с финансовыми, юридическими и другими серьезными последствиями необходимо проверять. Точность результатов и бесперебойная работа не гарантируются. За запрещенное использование предусмотрены блокировка и ограничение доступа к Сервису.

ВЕРСИЯ ОФЕРТЫ ДЛЯ ЮРИСТОВ

Соглашение представляет собой предложение XXX, адресованное юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации, заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «XXX», правообладатель Программы, юридический адрес: XXX.
Лицензиат/ Пользователь	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее настоящее Соглашение с Лицензиаром и получившее на его основании право использования Сервиса в пределах, на условиях и способами, предусмотренными настоящим Соглашением.
Сервис	программный продукт ponovomu.ai, представленный в объективной форме, совокупность данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, а также любая документация по его использованию, основная функциональная возможность которого – обеспечение работоспособности AI-агентов.
AI-агент, ИИ-агент	функциональная возможность Сервиса, программный компонент, использующий LLM, RAG, MCP и другие алгоритмы и модули для выполнения задач, взаимодействия с пользователем или внешними системами, принятия решений и выполнения действий в рамках заданных сценариев или автономно, обеспечивающая выполнение команд Лицензиата
Контент	любые данные, тексты, изображения, код и иные материалы, создаваемые, загружаемые, получаемые или размещаемые Лицензиатом с использованием Сервиса.
Внешние сервисы	программное обеспечение, информационные системы, интернет-ресурсы, платформы, приложения, программные интерфейсы (API) и иные цифровые продукты и услуги третьих лиц, не находящиеся под управлением Лицензиара, взаимодействие с которыми может осуществляться посредством Сервиса, в том числе в целях обмена данными, интеграции, получения дополнительной функциональности и обеспечения работы Сервиса.
Администратор	физическое лицо, наделенное Лицензиатом особыми правами по управлению Сервисом, и (1) либо являющееся Пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах Пользователя.
Техническая поддержка	мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Сервиса, включая информационно-консультационную поддержку.

Сайт	совокупность веб-страниц, программных, информационных, графических и иных материалов и компонентов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доступных по адресу: ponovomu.ai.
Учетная запись	совокупность данных о Лицензиате, предназначенная для его идентификации, авторизации и предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса Лицензиара и Внешних сервисов.
Подписка	период времени, установленный Лицензиаром и оплачиваемый Лицензиатом за предоставление Лицензиаром Сервиса. Отчетным периодом подписки по данному Соглашению является срок действия лицензии, согласованный Сторонами в Параметрах.
Территория	весь мир, за исключением Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса (простую неисключительную лицензию) посредством удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в пределах функциональных возможностей, предусмотренных выбранным Лицензиатом Тарифом и согласованным Заказом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Право использования Сервиса предоставляется исключительно способами, необходимыми для использования функциональных возможностей по назначению, включая запуск и выполнение программных функций на оборудовании Лицензиата, удаленное взаимодействие с интерфейсом Сервиса, интеграций с Внешними сервисами.

2.3. Передача Лицензиату исключительных прав на Программу, ее исходного кода не осуществляется.

2.4. Указанные права предоставляются исключительно для предпринимательской деятельности Лицензиата.

2.5. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Сервиса и действует на протяжении срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия Лицензии при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

2.6. Параметры Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, объем предоставляемых прав, сроки Лицензии, а также иные необходимые условия определяются в соответствии с Тарифами Лицензиара, условиями Лицензии, выбранными Лицензиатом и указанными в Заказе.

2.7. Обязательным условием заключения и исполнения Соглашения является безоговорочное принятие и соблюдение Лицензиатом применяемых к отношениям Сторон следующих требований и положений, определенных указанными ниже документами **(«Обязательные документы»)**:

2.7.1. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу ponovomu.ai/privacy и содержащая правила предоставления и использования персональной информации пользователей Сервиса, включая персональные данные.

2.7.2. **Тарифы** — размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу ponovomu.ai, тарифы, применяемые Лицензиаром для расчета размера лицензионного вознаграждения.

3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

3.1. Лицензиат подтверждает, что до совершения им действия по акцепту Соглашения, Лицензиат ознакомился с условиями Соглашения, и они ему полностью понятны.

3.2. Акцептом Соглашения признается совершение Лицензиатом одного из следующих действий:

3.2.1. оформление Заказа. Для оформления заказа Лицензиат регистрируется в личном кабинете, направляет Лицензиару запрос на подключение Сервиса;

3.2.2. оплаты выставленного Лицензиаром счета за Лицензию,

в зависимости от того, какое из указанных событий произошло раньше.

3.3. Использование Лицензиатом Сервиса свидетельствует о заключении между Сторонами Договора на условиях настоящего Соглашения.

3.4. Лицензиар в течение 2 (двух) рабочих дней:

3.4.1. предоставляет Лицензиату доступ к Сервису через сеть Интернет;

3.4.2. в случае необходимости предоставления дополнительной информации, Учетных данных от Внешних сервисов, Администратор предоставляет данную информацию. Во избежание сомнений, Администратору запрещается направлять данные Учетных записей в открытый доступ (общий чат).

3.5. Доступ к Сервису считается предоставленным с момента создания чата и подключения Сервиса.

3.6. Заказ считается согласованным, а лицензия предоставленной с момента подключения функционала Сервиса Лицензиаром.

3.7. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при направлении запроса и поддерживать их актуальность.

3.8. Стороны вправе в любое время оформить заключенный на основании настоящего Соглашения Лицензионный договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Соглашения.

3.9. Лицензиат подтверждает, что не приобретает Лицензию на Сервис в качестве потребителя в смысле, установленном ст. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей». В случае возникновения сомнений в правовом статусе Лицензиата, Лицензиар вправе потребовать у Лицензиата подтверждение целей использования Сервиса.

4. АККАУНТЫ ЛИЦЕНЗИАТА И УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ

4.1. Лицензиат гарантирует использование авторизованных и подтвержденных учетных записей, аккаунтов при использовании Сервиса и Внешних сервисов.

4.2. Администратор самостоятельно определяет и настраивает Учетные записи для работы Сервиса.. Лицензиар не осуществляет дополнительную проверку достоверности предоставленных сведений.

4.3. Лицензиат несёт полную ответственность за безопасность Учетных записей, а также за все действия, совершенные под данными Учетными записями.

4.4. Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара о любом несанкционированном использовании Учетной записи. либо иных учетных данных, а также предпринять разумные меры для его устранения.

4.5. Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к Сервису, а также действие любых Учетных записей в случае, когда Лицензиар обнаружит несанкционированный доступ или использование Сервиса.

5. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ДОСТУП

5.1. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату на безвозмездной основе временный доступ к Сервису и его функциональным возможностям.

5.2. Демодоступ предоставляется на срок, определяемый Лицензиаром и указываемый на Сайте, либо в соответствующем уведомлении Лицензиара (далее — «Демопериод»). Если иной срок не установлен Лицензиаром, продолжительность Демопериода составляет до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к Сервису.

5.3. В течение Демопериода Лицензиату предоставляется право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии способами и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.4. Демодоступ может предоставляться с ограничениями по функциональным возможностям, количеству Администраторов, объему обрабатываемых и хранимых данных, количеству операций, доступным интеграциям с Внешними сервисами и иным параметрам использования. Конкретные ограничения определяются Лицензиаром и доводятся до сведения Лицензиата посредством Сайта.

5.5. В период действия Демодоступа Лицензиат обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, в том числе установленные ограничения использования Сервиса. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за действия Администраторов, которым предоставлен доступ к Сервису в течение Демопериода.

5.6. Для продолжения использования Сервиса после завершения Демопериода Лицензиат вправе выбрать соответствующий платный тариф и оплатить его в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

6.1. Указанные в настоящем разделе права предоставляются исключительно для использования в пределах Территории и Срока в объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением.

6.2. Все права, специально и явно непредоставленные Лицензиаром считаются не предоставленными.

6.3. Обязательными документами могут быть предусмотрены особенности использования отдельных функциональных возможностей Сервиса.

6.4. Лицензиат имеет право менять набор функциональных возможностей в оплаченном периоде использования.

6.5. Лицензиар в целях защиты Сервиса и оборудования сохраняет за собой право контролировать любыми способами выполнение объемов и количественных параметров использования Сервиса по условиям выданной Лицензии и согласованного Заказа. При этом Лицензиар обязуется, не вмешиваясь в деятельность, Лицензиата. Лицензиат, в том числе посредством Администратора, обязуется обеспечивать необходимое содействие при проведении такого аудита.

6.6. Лицензиат при использовании Сервиса самостоятельно настраивает и устанавливает алгоритмы работы AI-агентов, функциональных возможностей Сервиса. Для этого Лицензиат вправе использовать как инструкции Лицензиара, так и собственные запросы.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

7.1. Во избежание сомнений, Лицензиату запрещается использовать Сервис для создания, хранения, распространения:

7.1.1. вредоносного программного обеспечения, инструментов для проведения DDoS-атак, сканирования уязвимостей, средств для перехвата трафика, несанкционированного доступа к чужим системам или данным;

7.1.2. фишинговых страниц, поддельных сайтов и мошеннических схем; средств для подделки документов, идентификационных данных или цифровых подписей; ботов для накрутки, спама, массовой рассылки нежелательных сообщений;

7.1.3. контента, нарушающего законодательство Российской Федерации; материалов экстремистского, террористического характера; контента сексуального характера с участием несовершеннолетних; средств для производства, оборота или пропаганды наркотических веществ; контента, направленного на разжигание ненависти по признакам расы, национальности, религии, пола или иным признакам.

7.1.4. инструментов для слежки, сталкинга, доксинга или иного преследования; парсеров и скраперов, нарушающих условия использования сторонних сервисов;

7.1.5. инструментов для создания дипфейков или иного ложного контента, направленного на причинение вреда.

7.1.6. обхода ограничений, тарифов или систем защиты Сервиса; реверс-инжиниринга AI-агентов, промптов или внутренних систем Сервиса; создания конкурирующих продуктов на основе технологий Сервиса; систематической перегрузки инфраструктуры Сервиса.

7.2. Лицензиату также запрещается:

7.2.1. нарушать прав третьих лиц, в том числе права на интеллектуальную собственность;

7.2.2. осуществлять любое несанкционированное использование Сервиса Лицензиата или Внешних Сервисов, включая сбор имен пользователей и/или адресов электронной почты электронными либо иными средствами для направления нежелательных электронных сообщений, а также создание учетных записей автоматизированными средствами или на основании ложных сведений.

7.2.3. злоупотреблять услугами технической поддержки Компании либо направлять заведомо ложные сообщения о нарушениях и неправомерных действиях.

7.2.4. обходить, отключать либо иным образом нарушать работу средств обеспечения безопасности Сервисов, включая механизмы, предназначенные для предотвращения или ограничения использования и копирования Контента, а также для обеспечения соблюдения ограничений на использование Сервисов и содержащегося в них Контента.

7.2.5. вмешиваться в работу Сервисов, нарушать ее либо создавать чрезмерную нагрузку на Сервисы, связанные с ними сети или службы.

7.2.6. копировать или адаптировать программное обеспечение Сервисов, включая, помимо прочего, программный код на языках PHP, HTML, JavaScript и иных языках программирования.

7.2.7. за исключением случаев, прямо допускаемых применимым законодательством, осуществлять декодирование, декомпиляцию, дизассемблирование или обратную разработку любого программного обеспечения, входящего в состав Сервисов или иным образом связанного с ними.

7.3. Данный перечень не является исчерпывающим. Лицензиар оставляет за собой право квалифицировать иные действия как запрещённое использование, если они противоречат законодательству РФ, Соглашению или создают угрозу безопасности Сервиса.

7.4. При обнаружении запрещённого использования Лицензиар вправе немедленно ограничить доступ к Сервису без предварительного уведомления и компенсации лицензионного вознаграждения.

8. АДМИНИСТРАТОР СЕРВИСА

8.1. Администратор является уполномоченным Лицензиатом лицом, действующим на основании и от имени Лицензиата.

8.2. Все действия, совершенные Администратором, считаются совершенным Лицензиатом самостоятельно. Лицензиат осведомлен и согласен с тем, что все действия, совершенные Пользователями в рамках или с использованием Программы считаются

произведенными с одобрения Лицензиата и на Лицензиата возлагается ответственность за такие действия.

8.3. Администратор, обладает правами управления чатом в коммуникационном сервисе, Сервисом, функциональными возможностями и настройками Сервиса, в том числе с помощью инструкций.

8.4. Администратор самостоятельно разрешает и предоставляет доступы к Внешним сервисам и Учетным записям от имени Лицензиата.

8.5. Администратор обладает правом самостоятельно оформлять или изменять содержание Заказа, акцептовать Соглашение и его новые редакции.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ СЕРВИСОВ, РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ СЕРВИСА И КОНТЕНТА

Внешние сервисы.

9.1. Лицензиат вправе подключать Внешние сервисы с использованием Учетных записей, и совершать действия с такими данными от своего имени.

9.2. Использование Внешних сервисов регулируется условиями соответствующих Внешних Сервисов. Лицензиат осведомлен, что отношения между Лицензиатом и Внешними сервисами, связанными с его Учетными записями, регулируются исключительно соглашениями между Лицензиатом и соответствующими Внешними Сервисами.

Использование результатов работы Сервиса (AI-агентов) и Контента.

9.3. Сервис Лицензиара и третьих лиц используют технологии искусственного интеллекта. Лицензиат самостоятельно определяет цели, сценарии, параметры, ограничения, полномочия и условия функционирования AI-агентов, включая перечень доступных им действий и Внешних сервисов.

9.4. В процессе использования Сервиса Лицензиат может использовать, создавать, удалять, изменять, осуществлять иные действия с получаемыми результатами и Контентом. Результаты, формируемые сервисами, и действия, совершаемые посредством Сервисов, могут быть недостоверными, неполными либо устаревшими.

9.5. Лицензиар не осуществляет проверку получаемого Контента и результатов в каких-либо целях, включая проверку его достоверности, законности и соблюдения прав третьих лиц, и не несет ответственности за такой Контент. Лицензиат самостоятельно определяет содержание такого Контента.

9.6. Лицензиат обязан самостоятельно оценивать применимость результатов работы AI-агентов, осуществлять необходимый контроль за их действиями и обеспечивать проверку операций, способных повлечь юридические, финансовые или иные существенные последствия.

9.7. Лицензиат гарантирует, что предоставляя, загружая данные и материалы в Сервис, не нарушает права третьих лиц.

9.8. Любое нарушение прав интеллектуальной собственности Лицензиатом признается существенным нарушением условий Соглашения и влечет незамедлительное прекращение права Лицензиата на использование Сервиса.

Исполнение заданий Лицензиата.

9.9. Лицензиат отвечает за корректность заданий и самостоятельно установленных настроек, а также за последствия действий, выполненных Сервисом в соответствии с такими заданиями и настройками в пределах согласованной функциональности.

9.10. Лицензиат обеспечивает необходимый контроль при публикации материалов, направлении сообщений, изменении данных в информационных системах, совершении юридически значимых действий и принятии решений, затрагивающих права физических лиц. Использование автоматизации не освобождает Лицензиата от исполнения установленных законом обязанностей.

9.11. Лицензиат гарантирует, что для надлежащей работы Сервиса:

9.11.1. получены необходимые согласия, разрешения и иные законные основания для сбора, записи, передачи и обработки данных;

9.11.2. получены необходимые согласия, разрешения и иные законные основания для сбора, записи, передачи данных для взаимодействия с третьими лицами, в том числе направления рекламных рассылок, сообщений (email, SMS);

9.11.3. предоставление данных и выполнение соответствующего задания не нарушают прав третьих лиц, обязательств Лицензиата о конфиденциальности, ограничений доступа к информации и требований законодательства;

9.11.4. лица, предоставляющие данные и задания Сервису от имени Лицензиата, надлежащим образом уполномочены на такие действия.

9.12. Указанные заверения имеют существенное значение для заключения и исполнения Соглашения; Лицензиат осознает, что Лицензиар полагается на их достоверность. Лицензиат обязан поддерживать необходимые правовые основания в течение всего периода обработки Данных и незамедлительно уведомлять Лицензиара об их прекращении, ограничении или оспаривании.

Использование веб-сайтов.

9.13. При работе Сервиса Внешние Сервисы могут использовать ссылки на сторонние веб-сайты, которые также могут предоставляться Лицензиату посредством Сервиса. Лицензиар не несет ответственности за Сторонние веб-сайты, доступ к которым осуществляется посредством Сервисов, а также за Контент третьих лиц, размещаемый в Сервисах, доступный посредством них либо устанавливаемый из них. Если Пользователь принимает решение покинуть Сервис и перейти на Сторонние веб-сайты либо использовать или устанавливать Контент третьих лиц, он совершает такие действия на собственный риск и должен учитывать, что настоящие Правовые условия более не регулируют соответствующие отношения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИИ И ЗАКАЗА

10.1. Если условиями применимого по Тарифа предусмотрена возможность изменения условий Лицензии после ее предоставления, Заказы могут быть изменены путем формирования формирования запроса и внесения изменений в Личном кабинете.

11. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

11.1. За предоставляемые по Соглашению права использования Программы Лицензиат обязан оплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в размере и порядке, определяемых согласно Тарифам, действующим на дату предоставления Лицензии по соответствующему Заказу.

11.2. Оплата производится в формате подписки на условиях предоплаты (авансовый платеж).

11.3. В случае, если Лицензиат осуществлял использование Сервиса на условиях Демодоступа, по окончанию бесплатного периода Лицензиат осуществляет дальнейшее использование Сервиса на условиях и в соответствии с Тарифами, оплачивает лицензионное вознаграждение.

11.4. Оплата Лицензионного вознаграждения является условием предоставления доступа к Программе в объеме, сроках, предусмотренных условиями Заказа, Тарифа

11.5. На момент заключения Соглашения лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

11.6. Расчеты осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Лицензиара. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, а при оплате измененного Заказа – с момента списания с Лицевого счета Лицензиата Лицензионного вознаграждения в необходимой сумме.

11.7. В случае если Лицензиат не воспользуется всеми функциональными возможностями Сервиса в течение оплаченного периода использования Сервиса, установленного условиями оплаченного Тарифа, по независящим от Лицензиара обстоятельствам (в том числе, но не исключая по причине отсутствия у Лицензиата необходимости в использовании Сервиса, невозможности использования Сервиса, обусловленной техническими проблемами с оборудованием и услугами связи на стороне Лицензиата), либо при досрочном расторжении Соглашения по инициативе Лицензиата, а также в случае расторжения Соглашения вследствие нарушения Лицензиатом Соглашения, включая Обязательные документы, уплаченное Лицензионное вознаграждение за весь срок предоставления лицензии Лицензиату возврату не подлежит.

11.8. **Регулярные (рекуррентные) платежи и автоматическое продление**

11.8.1. Тарифы Сервиса могут оплачиваться в режиме автоматического периодического списания (рекуррентных платежей). Подключение такого режима осуществляется исключительно на основании отдельного согласия Лицензиата, которое предоставляется путём проставления отметки в специальном поле при оформлении оплаты и не входит в состав акцепта настоящего Соглашения (Оферты).

11.8.2. До предоставления согласия Лицензиату сообщаются: размер списания, периодичность списаний (ежемесячно либо ежегодно в соответствии с

выбранным тарифным планом), дата первого и последующих списаний, а также порядок отказа от автоматических списаний.

11.8.3. Списание производится с банковской карты или иного средства платежа, указанного Лицензиатом, в дату окончания оплаченного периода.

11.8.4. Реквизиты банковской карты Лицензиата Лицензиару не передаются и Лицензиаром не хранятся: их обработку осуществляет платёжный сервис, обеспечивающий приём платежей.

11.8.5. Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о предстоящем списании не позднее чем за 3 календарных дня до его даты, а также уведомление об изменении стоимости тарифного плана не позднее чем за 30 календарных дней до даты списания по новой стоимости.

11.8.6. Лицензиат вправе в любой момент и без объяснения причин отказаться от автоматических списаний, направив обращение по адресу XXX; отказ вступает в силу немедленно и не влияет на доступ к Сервису в пределах уже оплаченного периода.

11.8.7. Отказ от автоматических списаний не является расторжением договора.

11.9. **Акт о предоставлении права и Отчет об использовании.**

11.9.1. О предоставлении прав использования Сервиса и размере Лицензионного вознаграждения оформляется Универсальный передаточный акт (далее по тексту «Акт») и Отчет об использовании (далее по тексту – «Отчет»). Акт составляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода.

11.9.2. Акт составляется на бумажном носителе и/или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, и в течение 5 (пяти) дней с момента его составления направляется на адрес электронной почты Лицензиата. При использовании Сторонами оператора электронного документооборота, Акт в виде электронного документа направляется Лицензиату через такого оператора.

11.9.3. Акт Лицензиара является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта предоставления прав использования Сервиса и размера Лицензионного вознаграждения за их предоставление.

11.9.4. В случае непредставления Лицензиатом Лицензиару письменных мотивированных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта, права использования Сервиса, указанные в таком Акте, считаются предоставленными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом без замечаний с даты составления Акта.

11.9.5. По запросу и за счет Лицензиата Акт и счет на бумажном носителе (либо копии электронных документов на бумажном носителе) могут быть изготовлены и направлены по адресу, указанному Лицензиатом.

11.9.6. В случае отсутствия достаточных денежных средств на счете Лицензиар вправе приостановить предоставление Лицензии до момента оплаты в соответствии с применимым Тарифом.

12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

12.1. Лицензиар предоставляет необходимую техническую поддержку, ограничивающуюся обеспечением и поддержанием текущей работоспособности Сервиса.

12.2. Лицензиар не предоставляет техническую поддержку Внешних сервисов или коммуникационных мессенджеров.

13. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

13.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «как доступно». Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной цели.

13.2. Лицензиар не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно Сервиса или любых других материалов или услуг, представленных в рамках Соглашения. В полной мере, допустимой, согласно применимому законодательству, Лицензиар определенно отказывается от любых гарантий и условий, выраженных, подразумеваемых или установленных законом, касательно Сервиса, включая без ограничения, гарантии или условия работоспособности.

13.3. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации (в том числе персональной) в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

13.4. Поскольку Сервис находятся на стадии постоянного изменения и обновления, форма, внешний вид (интерфейс) и характер функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Лицензиата. Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата обо всех изменениях Сервиса.

13.5. Компания не гарантирует постоянную доступность Сервисов.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Лицензиат самостоятельно определяет цели обработки таких персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, в связи с чем выступает в качестве оператора персональных данных и самостоятельно отвечает за их обработку в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»).

14.2. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения работоспособности Сервиса.

14.3. При использовании Сервиса по инициативе и в связи с действиями Администратора могут обрабатываться персональные данные третьих лиц. В отношении таких данных Лицензиат также выступает оператором персональных данных, а Лицензиар

— лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам.

14.4. Стороны обеспечивают безопасность обработки персональных данных и предпринимают соответствующие меры, включая, но не ограничиваясь: шифрование соединений (TLS).

14.5. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар не несет перед Лицензиатом какой-либо ответственности за утрату или повреждение данных.

14.6. Лицензиар не обрабатывает биометрические персональные данные.

14.7. Лицензиат гарантирует, что он не будет предоставлять Лицензиару какие-либо персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц. Лицензиат предоставляет данные в объеме и форме, которые не позволяют однозначно идентифицировать субъекта персональных данных, либо применяет соответствующие меры по анонимизации.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом либо третьими лицами, за какие-либо прямые, косвенные, последующие, штрафные, случайные, специальные или иные убытки, включая упущенную выгоду, прибыль, недополученные доходы, утрату данных или иной ущерб, возникающий в связи с использованием Лицензиатом сервисов, даже если Лицензиат был уведомлен о возможности возникновения таких убытков.

15.2. Лицензиат соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые действия и бездействие, совершаемые в связи с его Учетными записями и использованием Сервиса.

15.3. Во избежание сомнений, Лицензиар не несет ответственности за:

15.3.1. результат, полученный после формирования запроса, качество, корректность, безопасность и работоспособность запроса и результатов запроса, последствия использования Лицензиатом результата запроса;

15.3.2. ошибки, неточности либо недостоверные сведения;

15.3.3. убытки, ущерб, затраты, расходы или требования, возникающие вследствие утраты либо хищения паролей.

15.3.4. действия третьих лиц, в том числе сервисов третьих лиц коммуникационных сервисов, хостинг-провайдеров, платёжных систем, поставщиков AI-моделей;

15.3.5. перерывы в работе Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая обстоятельства непреодолимой силы;

15.3.6. любые программные ошибки, вирусы, троянские программы и аналогичные вредоносные объекты, которые могут передаваться третьими лицами в Сервисы или посредством Сервисов;

15.3.7. любой несанкционированный доступ к защищенным серверам Лицензиара и/или их использование, а также несанкционированный доступ к персональным и/или финансовым данным, хранящимся на таких серверах, либо использование таких данных;

15.3.8. нарушение Лицензиатом Федерального закона № 152-ФЗ при обработке персональных данных.

15.3.9. нарушение Лицензиатом требований раздела 7 Соглашения.

15.4. Ответственность Лицензиара по любым основаниям ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за последние 3 (три) месяца использования Сервиса, предшествующие моменту возникновения требования.

15.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в случае нарушения п. 14.7 Соглашения.

15.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за выбранные им настройки, предоставленные полномочия, переданные команды и использование результатов работы AI-агентов, за исключением случаев, когда соответствующие последствия непосредственно вызваны нарушением Лицензиаром собственных обязательств и ответственность за такое нарушение не может быть исключена в соответствии с законодательством.

15.7. Лицензиар никак не связан с правообладателями внешних сервисов третьих лиц, и не несет ответственности за какие-либо аспекты их использования, включая, без ограничения, их работоспособность и условия их использования или изменение таких условий.

15.8. В случае если использование Сервиса Лицензиатом повлекло предъявление к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц, включая правообладателей внешних сервисов и коммуникационных сервисов, и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов, доначисленных налогов, пени, штрафов), причиненные Лицензиару вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением Лицензиатом прав третьих лиц и/или действующего законодательства при использовании Сервиса.

16. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

16.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Соглашение может быть расторгнуто полностью или частично (в части предоставления прав использования Сервиса по определенному Заказу):

16.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

16.2.2. По инициативе Лицензиата с письменным уведомлением Лицензиара об отказе от исполнения Соглашения полностью или в соответствующей части не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае сумма лицензионного вознаграждения, уплаченная за надлежащим образом предоставленные Лицензии и Сервис, не возвращается.

16.2.3. По инициативе Лицензиара в связи с существенным нарушением Лицензиатом Соглашения, включая Обязательные документы, с письменным уведомлением Лицензиара об отказе от исполнения Соглашению не менее чем за 1 (один) календарный день. В этом случае уплаченное Лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, а его часть, соответствующая не истекшему сроку действия предоставленной по Соглашению Лицензии, удерживается в качестве штрафа за допущенные нарушения.

16.2.4. По инициативе Лицензиара в отсутствие нарушений со стороны Лицензиата с извещением Лицензиаром за 30 (тридцать) календарных дней до планируемого прекращения Соглашения. В этом случае Лицензиар обязуется возвратить сумму уплаченного Лицензиатом Лицензионного вознаграждения, соответствующую не истекшему сроку предоставленной по Соглашению Лицензии.

16.2.5. По иным основаниям, предусмотренным Соглашением, включая Обязательные документы, или действующим законодательством.

16.3. **Изменение условий Соглашения.**

16.3.1. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения.

16.3.2. Уведомление об изменениях публикуется на сайте Сервиса не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

16.3.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новыми условиями.

16.3.4. В случае несогласия с изменениями Лицензиат вправе расторгнуть соглашение с возвратом неиспользованной части предоплаты.

17. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Соглашение, его заключение и исполнение, а также иные отношения Сторон по Договору или в связи с ним регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

17.2. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным Соглашением, или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

17.3. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, толкования, исполнения, нарушения,

прекращения или недействительности, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.